

## **Datenschutzerklärung**

Stand 30. Oktober 2009

HypothesenDiscount (eine Marke der PlanetHome GmbH) verpflichtet sich, Ihre persönlichen Daten vertraulich zu behandeln. In diesen Datenschutzbestimmungen werden die Grundsätze für die Erfassung und Nutzung von Daten, die auf der Website für die E-Commerce-Auftragsverwaltung (die „Site“) Anwendung finden, erläutert. Diese Informationen gelten nicht für andere Online- oder Offline-Websites, Produkte oder Dienste von HypothesenDiscount.

### **Erfassen persönlicher und institutioneller Daten**

Wir informieren Sie, wenn wir persönliche Daten benötigen, die Sie identifizieren („persönliche Daten“) oder es uns gestatten, Kontakt mit Ihnen aufzunehmen, um eine Dienstleistung zu erbringen oder eine Transaktion auszuführen, die Sie angefordert haben, z. B. die Anforderung von Informationen über HypothesenDiscount -Produkte und -Dienste, die Bestellung von E-Mail-Newsletter, die Herstellung von Verbindungen mit einer Premium-Site mit beschränktem Zutritt oder die Anmeldung zu einem Ereignis. Die von uns erfassten persönlichen Daten können Namen, Titel, Name der Firma oder Organisation, private oder dienstliche E-Mail-Adresse, private oder dienstliche Telefonnummer, private oder dienstliche Adresse, Informationen zu Ihrer dienstlichen Funktion, Daten zu Ihrer Firma umfassen.

Auf der Site können bestimmte Daten zu Ihrem Besuch erfasst werden, beispielsweise der Name des Internetdienstanbieters und die Internetprotokolladresse (IP-Adresse), über die Sie auf das Internet zugegriffen haben, Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs auf die Site, die Seiten, auf die Sie auf der Site zugreifen, und die Internetadresse der Website, von der aus Sie über eine Verknüpfung direkt zu unserer Site gelangt sind. Diese Daten werden genutzt, um die Site zu verbessern, Trends zu analysieren und die Site zu verwalten.

### **Nutzung von persönlichen Daten**

Die auf dieser Site erfassten persönlichen Daten werden für den Betrieb der Site und die Bereitstellung des bzw. der Dienste oder zur Durchführung der Transaktion bzw. der Transaktionen, die Sie angefordert oder genehmigt haben, genutzt.

Zur Unterstützung dieser Nutzungszwecke kann HypothesenDiscount persönliche Daten verwenden, um einen wirkungsvolleren Kundendienst für Sie zu bieten, um die Site sowie alle damit verbundenen Produkte oder Dienste von HypothesenDiscount zu verbessern und um die Nutzung der Site zu vereinfachen, so dass Sie nicht mehrmals dieselben Daten eingeben müssen oder die Site an Ihre persönlichen Präferenzen oder Interessen angepasst wird.

Wir können die persönlichen Daten nutzen, um Ihnen wichtige Informationen über das Produkt oder den Dienst zu liefern, das bzw. den Sie nutzen, einschließlich wichtiger Benachrichtigungen. Darüber hinaus können wir Ihnen mit Ihrer Zustimmung Informationen über andere HypothesenDiscount -Produkte und -Dienste senden und/oder Daten an HypothesenDiscount -Partner weitergeben, damit diese Ihnen Informationen über Ihre Produkte und Dienste senden können.

HypothesenDiscount beschäftigt gelegentlich andere Firmen, die begrenzte Dienstleistungen für uns erbringen, beispielsweise Website-Hosting, Verpackung, Versand, Beantwortung von Kundenfragen zu Produkten und Diensten und Versand von Informationen zu unseren Produkten, Sonderangeboten oder anderen neuen Diensten. Wir teilen solchen Firmen nur die persönlichen Daten mit, die sie zur Erbringung der Dienstleistung benötigen. Sie sind

verpflichtet, die Vertraulichkeit der Daten zu wahren und dürfen diese Informationen nicht zu anderen Zwecken nutzen.

HypothekeDiscount kann persönliche Daten offen legen, wenn dies aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlich ist oder wenn HypothekeDiscount in gutem Glauben der Meinung ist, dass eine solche Handlung erforderlich ist, um

- den gesetzlichen Bestimmungen Genüge zu leisten oder gerichtlichen Verfahren zu entsprechen, die gegen HypothekeDiscount oder die Site eingeleitet wurden,
- die Rechte oder das Eigentum von HypothekeDiscount und unserer Website zu schützen oder
- unter dringlichen Umständen handelt, um die persönliche Sicherheit von HypothekeDiscount -Mitarbeitern und -Vertretern, Benutzern von HypothekeDiscount -Produkten oder -Diensten oder Mitgliedern der Öffentlichkeit zu schützen.

### **Kontrolle Ihrer persönlichen Daten**

Sofern in diesen Datenschutzbestimmungen nicht anders dargelegt, werden die persönlichen Daten, die Sie auf der Site angeben, ohne Ihre Genehmigung nicht an andere Unternehmen außerhalb von HypothekeDiscount weitergegeben.

**Hinweis:** Diese Datenschutzbestimmungen und jegliche Auswahl, die Sie auf der Site treffen, gelten nicht notwendigerweise bezüglich der persönlichen Daten, die Sie im Zusammenhang mit anderen, gesondert betriebenen HypothekeDiscount -Produkten und -Diensten an HypothekeDiscount geliefert haben.

### **Sicherheit Ihrer persönlichen Daten**

HypothekeDiscount verpflichtet sich, die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten. Wir nutzen eine Vielzahl von Sicherheitstechnologien und -verfahren, um Ihre persönlichen Daten vor einem unbefugten Zugriff, einer unbefugten Nutzung oder Offenlegung zu schützen. So speichern wir beispielsweise die von Ihnen gelieferten persönlichen Daten auf Computerservern mit eingeschränktem Zugang, die sich in kontrollierten Einrichtungen befinden. Zusätzlich schützen wir vertrauliche persönliche Daten bei der Übertragung über das Internet durch den Einsatz von SSL (Secure Socket Layer).

### **Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung von Daten**

Personenbezogene Daten, die uns über unsere Web Site mitgeteilt worden sind, werden nur solange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden. Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sind, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin die Löschung oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen oder die notwendigen Korrekturen vornehmen (soweit dies nach dem geltendem Recht möglich ist). Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben.

In vorgenannten Fällen wenden Sie sich bitte direkt an den zuständigen Datenschutzbeauftragten (Adresse siehe unten).

## **Löschungsfristen bei personenbezogenen Daten**

Die Löschung der persönlichen Daten erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen, satzungsmäßigen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen. Sofern Daten hiervon nicht betroffen sind, werden sie gelöscht, wenn ihr vereinbarter Verwendungszweck wegfällt.

## **Newsletter**

Wenn Sie den auf der Web-Site angebotenen Newsletter empfangen möchten, benötigen wir von Ihnen eine funktionierende E-Mail-Adresse sowie Informationen, die die Überprüfung gestattet, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind bzw. deren Inhaber mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist. Weitere Daten werden nicht erhoben.

Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen.

## **Cookies**

Wir verwenden auf dieser Site Cookies, um die Integrität des Bestell- und Registrierungsprozesses zu gewährleisten und die Site zu personalisieren. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die von einem Webseitenserver auf Ihre Festplatte übertragen wird. Cookies können nicht verwendet werden, um Programme zu starten oder Viren auf einen Computer zu übertragen. Cookies werden ausschließlich Ihnen zugewiesen und sie können nur von einem Webserver in der Domäne gelesen werden, der das Cookie an Sie ausgegeben hat.

Cookies dienen in erster Linie der Bequemlichkeit und helfen, Zeit zu sparen. Wenn Sie beispielsweise eine Webseite personalisieren oder innerhalb einer Site navigieren, unterstützt das Cookie die Site dabei, sich an Ihre speziellen Informationen bei aufeinanderfolgenden Besuchen zu erinnern. Dadurch werden die Bereitstellung von für Sie relevanten Inhalten, die Navigation durch die Site und anderes mehr vereinfacht. Wenn Sie zu der Website zurückkehren, können Ihre zuvor gelieferten Daten wieder abgerufen werden, so dass Sie mühelos die von Ihnen angepassten Funktionen der Site nutzen können.

Sie haben die Möglichkeit, Cookies anzunehmen oder Cookies abzulehnen. Die meisten Webbrowser nehmen Cookies automatisch an, aber Sie können normalerweise die Browsereinstellungen so ändern, dass Cookies abgelehnt werden. Wenn Sie die Ablehnung von Cookies einstellen, können Sie die interaktiven Funktionen auf dieser oder auf anderen, von Ihnen besuchten Websites möglicherweise nicht in vollem Umfang nutzen.

## **Web-Beacons**

Web-Beacons, auch als Leer-GIF-Technologie oder Action Tags bezeichnet, können verwendet werden, um die Ausgabe eines Cookies auf der Site zu unterstützen. Diese Technologie ermöglicht es uns festzustellen, wie viele Besucher auf Schlüsselemente (z. B. Links oder Grafiken) auf der Site geklickt haben. Wir verwenden diese Technologie nicht, um auf Ihre persönlichen Daten auf der Site zuzugreifen. Es handelt sich dabei um ein Werkzeug, das wir zur Erstellung zusammenfassender statistischer Daten zur Nutzung der Site einsetzen.

Einige dieser Webbeacons werden u.U. von dritten Service Providern eingerichtet, um die Wirkung unserer Werbe- bzw. E-Mail-Aktionen zu prüfen. Durch diese Webbeacons wird ein permanentes Cookie auf Ihrem Computer gespeichert. Ein Service Provider kann so jedes Mal Ihren Computer erkennen und anonyme Informationen in Bezug auf die aufgerufenen Seiten sammeln, wenn Sie bestimmte Webseiten besuchen oder E-Mails aufrufen.

## **Änderungen an diesen Datenschutzbestimmungen**

Wir aktualisieren diese Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit. In diesem Fall wird das Datum, das unter „Stand“ am Anfang der Datenschutzbestimmungen angegeben ist, entsprechend geändert. Bei wesentlichen Änderungen an diesen Datenschutzbestimmungen informieren wir Sie, indem wir eine Benachrichtigung an auffälliger Stelle auf der Homepage unserer Website platzieren oder eine Benachrichtigung direkt an Sie senden. Wir bitten Sie, diese Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit zu überprüfen, um darüber informiert zu bleiben, wie wir zum Schutz der von uns erfassten persönlichen Daten beitragen. Ihre fortlaufende Nutzung des Dienstes stellt gleichzeitig Ihr Einverständnis mit diesen Datenschutzbestimmungen und allen Aktualisierungen dieser Bestimmungen dar.

## **Kontaktinformationen**

HypothesenDiscount begrüßt Kommentare zu diesen Datenschutzbestimmungen. Wenn Sie der Meinung sind, dass HypothesenDiscount gegen diese Datenschutzbestimmungen verstoßen hat, wenden Sie sich per E-Mail unter der Adresse [datenschutzbeauftragter@hypothekendiscout.de](mailto:datenschutzbeauftragter@hypothekendiscout.de) oder auf dem Postweg unter der unten genannten Adresse an uns. Wir wenden alle wirtschaftlich angemessenen Anstrengungen auf, das Problem unverzüglich zu bestimmen und zu beheben.

HypothesenDiscount  
Datenschutzbeauftragter  
Janderstr. 5  
68199 Mannheim

## **Zuständige Datenschutzbehörde**

Bei weiteren Anfragen können Sie sich auch direkt an die zuständige Datenschutzbehörde wenden:

Landesbeauftragter für den Datenschutz Baden-Württemberg  
Urbanstr. 32  
70182 Stuttgart  
Telefon: 0711/61 55 41-0  
E-Mail: [poststelle@lfd.bwl.de](mailto:poststelle@lfd.bwl.de)